

受文者:本會各會員公司(廠)

發文日期:115 年 5 月 15 日

發文字號:雲工業字第 035 號

速別:

附件:如主旨

密等解密條件:

主旨:檢附本中心辦理「客戶信用風險與應收帳款管控實務」經營管理課程大綱及報名表,歡迎負責人及相關管理幹部踴躍報名參加。

說明:

一、 課程目的:

本課程適用於各行各業,是當前企業老闆與員工的必備管理知能,也是企業將財務風險管理落實至日常營運管理的第一步,可讓您一次養成客戶風險管理與應收帳款控管及分析能力。課程之設計包含了客戶信用風險管控之事前、事中、與事後之管理。其目的在防範控制、降低應收帳款給企業帶來之營運風險,減少企業的壞帳損失,以增加企業的獲利能力和競爭力。

可讓學員深入了解客戶信用管控與經營績效指標之關係、熟悉企業信用管理的流程與步驟、提升業務人員對客戶風險管理的預警能力、養成業務及財務人員對應收帳款的控管及分析能力、並能運用金融工具規避應收帳款風險暨解決融資需求。

並達成以下課程效益:

1. 了解客戶信用管控與經營績效指標之關係。
2. 認識及規避營運風險,做好信用風險管理。
3. 學習銷售收款循環管理手法有效降低呆帳。
4. 學習應收帳款催收技巧,提升收款效率。
5. 有效預防過期應收帳款,減少呆帳率。

二、 課程大綱:

一、 信用管理基本概念

- (一) 客戶信用管控與經營績效之關係
- (二) 企業信用管理常見的問題
- (二) 客戶信用管理之內涵與基本考量

二、 客戶徵信

- (一) 企業信用管理的流程與步驟
- (二) 客戶信用風險評估注意事項
- (二) 客戶信用風險變化的徵兆

三、 信用管理工具

- (一) 客戶信用評估方式、額度設定與追蹤管理
- (二) 企業信用管理工具之運用
- (二) 如何善用金融工具規避應收帳款風險
- (四) 企業應收帳款管理制度建議作法

四、 收款作業處理技巧

- (一) 中小企業應收帳款管理常見的缺失 (二)一般常見應收帳款催收管理
(三)應收帳款催收關鍵時刻的心法及作法

五、個案討論及 Q&A

三、講師資歷:侯秉忠講師

現職:高琳文教機構執行長

勤業眾信財稅顧問股份有限公司特約講師

學歷:美國紐約市立大學會計商學碩士

國立中興大學企業管理學士

經歷:永豐餘集團永奕科技股份有限公司財務長

陞泰科技股份有限公司總管理處經理

優美股份有限公司財會管理處處長

台灣塑膠工業股份有限公司(美國)會計部副理

著作:2021 年 8 月 海基會兩岸經貿會刊「企業營運資金與銀行融資實務」

2020 年 8 月 盛餘鋼鐵 2020 夏季季刊 NO.188 人力資源頻道「主管階層別

訓練:看懂財務報表,找出問題解決問題」...等

四、講習時間:115 年 6 月 12 日(星期五)上午 9 時至 16 時止。

五、講習地點:本會 2 樓。

六、報名地點:雲林縣工業會(斗六市嘉安五街 71 號,電話:5325722.5354211,
傳真:5343288)。

七、費用:免費。

八、預收人數:40 人。

九、注意事項:

(一)請儘早報名以便統計各項資料。

(二)講習時間請報名學員逕自前往上課地點報到,不另行通知。

雲林縣中小工業服務中心

雲林縣工業會舉辦「客戶信用風險與應收帳款管控實務」講習活動報名表

職 稱	姓 名	公 司 (廠) 名 稱	營 利 事 業 統 一 編 號	電 話	備 註
					素食請註明

*本會傳真:5343288

*本會網站(<http://www.yl-industry.org.tw>)亦可網路報名